

# Эффективность проектов социально ориентированных НКО

*Казань, 6 сентября 2016 года*

Ведущий – Пестрикова Валентина Ивановна



**сoрaбoтничeствo**

ФОНД ПОДДЕРЖКИ ГУМАНИТАРНЫХ И  
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИХ ИНИЦИАТИВ



# Проект и его жизненный цикл

**ПРОЕКТ** (от лат. projectus - букв. - **БРОШЕННЫЙ ВПЕРЕД**):

- **замысел**, план
- заранее намеченный **порядок, последовательность осуществления** какой-либо программы, выполнения работы, проведения мероприятий
- **совокупность документов** (расчетов, чертежей и др.) для создания.... (*какого-либо сооружения или изделия*)

*Большой Энциклопедический Словарь*

**Социальный проект** - это программа **реальных действий**, в основе которой лежит актуальная социальная проблема, требующая разрешения

**Проект** - это последовательное подробное **описание ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**, направленной на решение конкретных **задач** и достижение **реальных результатов** в определенный **промежуток времени** при наличии необходимых **ресурсов** (люди, технологии, МТБ, деньги) в соответствии с заявленной **целью**

**изменение состояния сферы реализации проекта**  
(структуры проблемы),  
характеризуемое количественными и (или)  
качественными показателями

**Задача** - конечный  
результат реализации  
совокупности  
взаимосвязанных  
мероприятий в рамках  
достижения цели проекта.

**Возможности организации (кадры, МТБ, технологии, деньги)**



**ПРОБЛЕМА**

сложный теоретический или практический  
вопрос, требующий изучения, разрешения

**Осознание и инициирование**  
**Разработка проекта**

**Продолжительность проекта, сумма:**

Задача 1

Задача 2

Задача 3

Задача 4

Задача

**Основной  
результат**

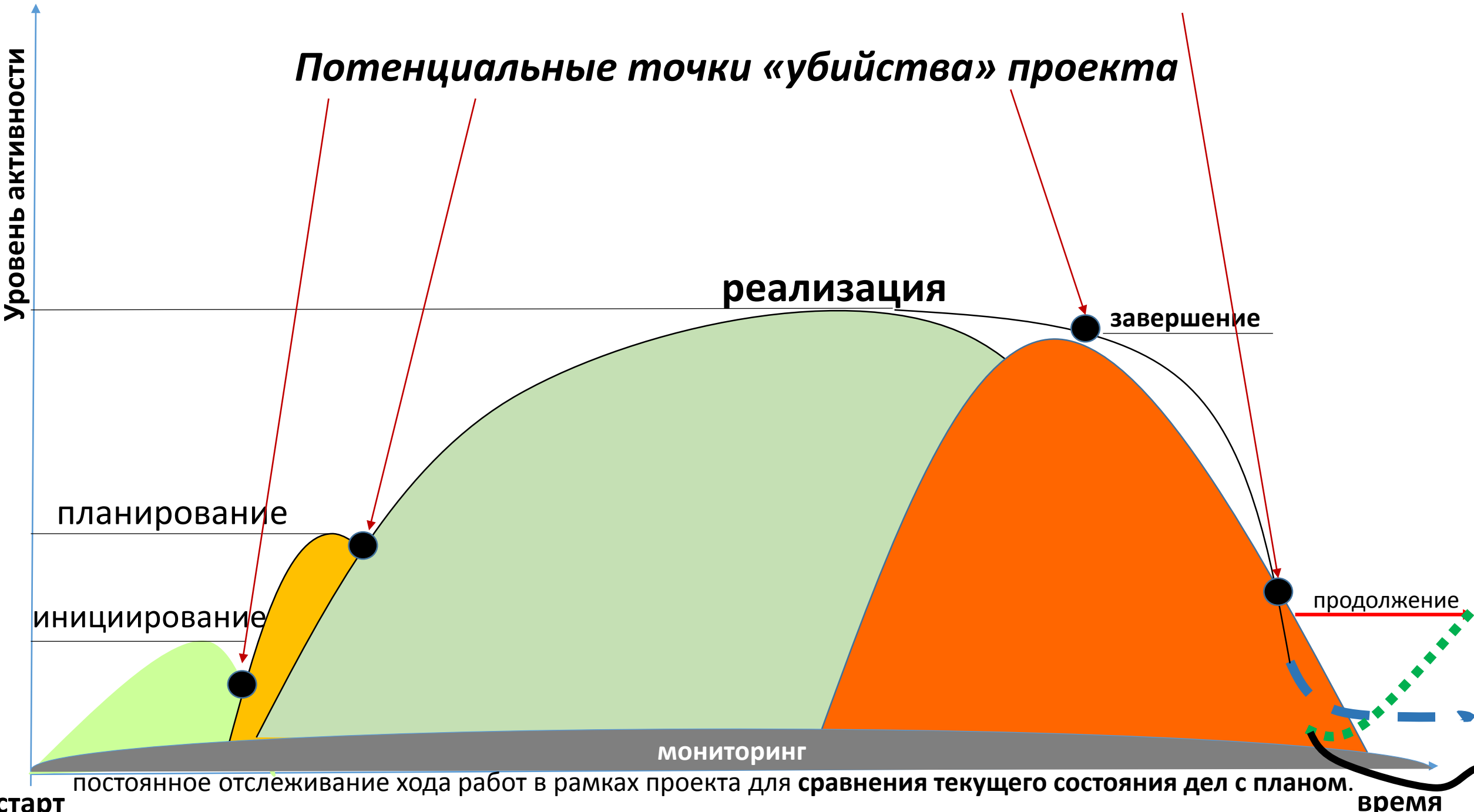
**Завершение проекта**

**Цель**

**Результат** - то, что получено в завершение  
деятельности, работы; итог

Структура/Логическая модель  
проекта

# Потенциальные точки «убийства» проекта



Уровень активности

реализация

завершение

планирование

инициирование

продолжение

мониторинг

постоянное отслеживание хода работ в рамках проекта для сравнения текущего состояния дел с планом.

старт

время



**Проект как документ**

**ПРОБЛЕМА** - выбор, описание

**ЦЕЛЬ** - определение «точек», в которых  
ВОЗМОЖНО ЧТО-ТО ИЗМЕНИТЬ

**РЕЗУЛЬТАТ** – изменение в содержании и  
структуре проблемы

**ЗАДАЧИ** – шаги на пути от проблемы к  
результату –  
что можем и должны сделать



**ПРОБЛЕМА**

сложный теоретический или практический  
вопрос, требующий изучения, разрешения

Мониторинг и оценка  
деятельности

Оценка результатов

Устойчивость проекта

**Проблема, на решение которой** направлен проект

Часть проблемы, которую **можно решать** сейчас

Часть части проблемы, которую **можем** решить **мы**

**Проблема должна быть СОЦИАЛЬНОЙ**

затрагивающей интересы

групп граждан,

местного сообщества,

общества в целом

**в отличие от проблем организации и/или ее сотрудников**

**Часть проблемы, которую можем сейчас решить мы**

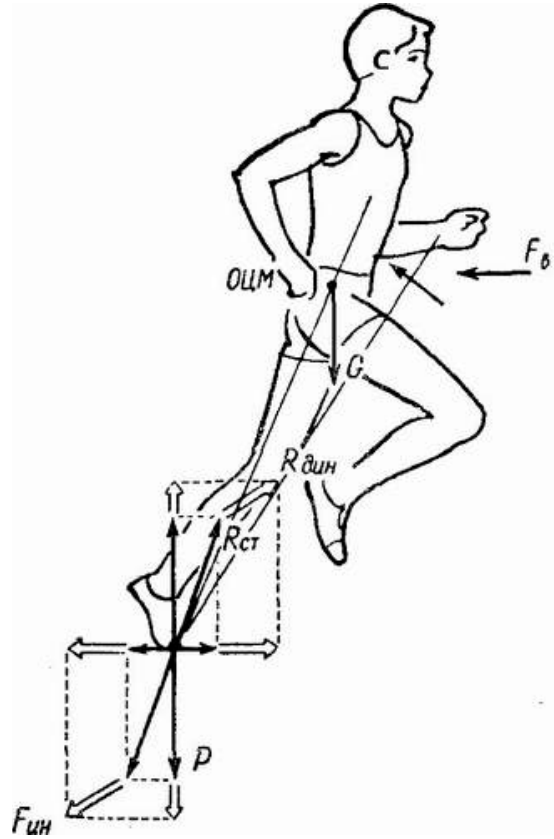
**- наша ЦЕЛЬ**



# Требования к цели проекта:

- конкретная, точная, понятная
  - реалистичная, достижимая
  - определенная во времени
  - измеримая
- 
- взаимосвязанные, непротиворечивые  
(если целей несколько)

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

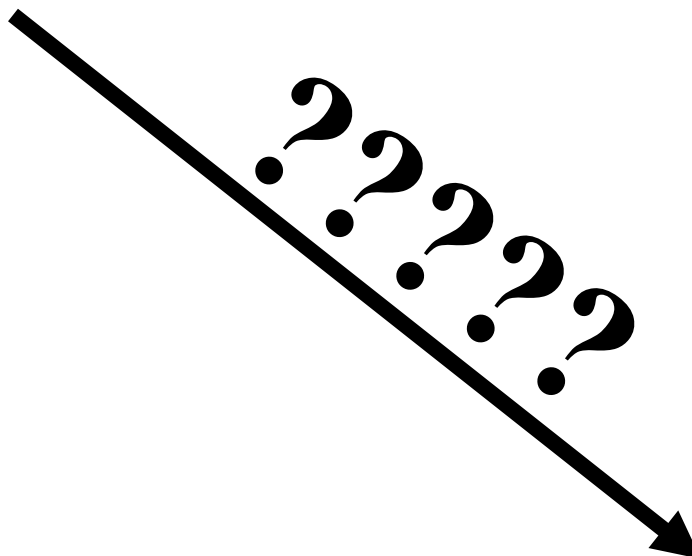


**Задача** - определяет конечный результат реализации **совокупности взаимосвязанных мероприятий** в рамках достижения цели проекта.

**Задачи должны быть:**

- необходимы
- достаточны для достижения цели

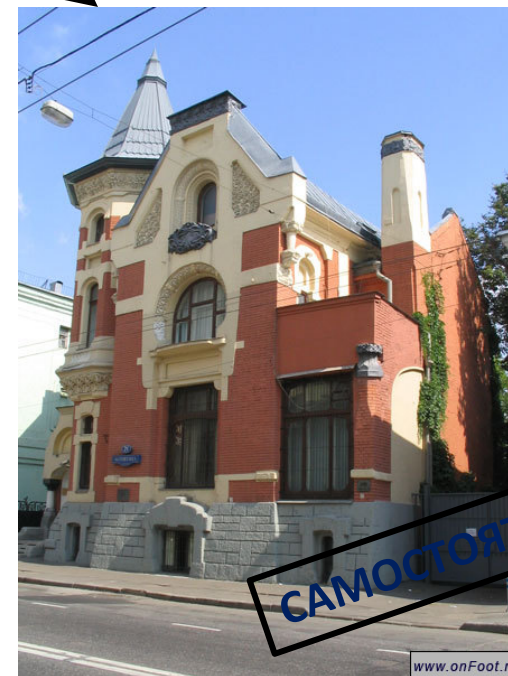
**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**



**Результат проекта** –

**изменение состояния  
сферы реализации проекта  
(структуры проблемы),**

характеризуемое количественными и  
(или) качественными показателями



**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

## **Результат -**

то, что получено в завершение деятельности, работы

**Продукт** – результат производства/деятельности, имеющий целевое значение и качества, благодаря которым он может служить предметом потребления

**Влияние/воздействие** - изменение состояния сферы реализации проекта (структуры проблемы), характеризуемое количественными и (или) качественными показателями

## Логическая схема разработки социального проекта

Цель проекта				
Задача 1	Действие 1	Результат 1	Как узнаем?	Что изменилось?
	<i>Кто? Какими методами? Как организовано?</i>	<i>Количественный</i>		
		<i>Качественный</i>		
Задача 2	Действие 1 Действие 2 Действие 3	Результат 1 Результат 2 Результат 3	Как узнаем?	Что изменилось?
Задача 3				

Проблема → → → Цель проекта

деятельность  
(мероприятия проекта)

планируемые  
результаты

мониторинг

оценка

## Цели проекта:

Стимулирование молодежи к исследовательской деятельности и формирование патриотических взглядов и убеждений через создание интерактивной выставки «город N: все началось с железной дороги»

### Задача 1

Сформировать и подготовить группы добровольцев из числа молодежи .... для сбора материалов и исследования истории строительства и эксплуатации железной дороги в ...

### Действие 1

**Информирование о наборе добровольцев**

#### Кто?

*Пресс-секретарь*

#### Какими методами?

*Объявление в газете, на сайте, в соц.сетях*

*Информационные встречи в школах*

~~*Распространение листовок в почтовые ящики*~~

#### Как организовано?

#### Как узнаем?

### Результат 1

- Заинтересовали молодежь *(плановый)*
- Население района проинформировано о проекте *(вновь выявленный)*

Список кандидатов в добровольцы

Обращения жителей (картотека)

Что изменилось?

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

## Задача 1

Сформировать и подготовить группы добровольцев из числа молодежи .... для сбора материалов и исследования истории строительства и эксплуатации железной дороги в ...

## Действие 1

### Информирование о наборе добровольцев

*Пресс-секретарь*

*Объявление в газете,  
на сайте, в соц.сетях*

*Информационные  
встречи в школах*

Список добровольцев  
Обращения жителей -  
картотека

**Что изменилось?**

Население района  
проинформировано о проекте

Смета (бюджет) проекта

Штатный или «консультант» (по ГПД)?

Объявление в СМИ платное?

Компьютер и доступ в Интернет?

Раздаточный материал – буклет о проекте  
(тираж в типографии или на принтере?)

Секретарь (оператор ИБД)?

Компьютер и программное обеспечение?

Социолог-консультант, тираж анкет,  
анкетеры?

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**



**Когда надо оценивать  
социальный проект?**



**Оценка** - анализ **результатов** деятельности  
и/или произведенного эффекта  
и соотнесение их с определенными **критериями**.

## Оценка

### **внутренняя**

Привлеченные извне специалисты  
по техзаданию организации

Сотрудники организации, не  
участвующие в реализации проекта

**Сотрудники организации –  
исполнители проекта**

### **внешняя**

Доноры  
(профессиональные оценщики)

Аудиторы

Органы государственного/  
муниципального контроля

...

**Можно ли реализовать проект без оценки?**

**Ключевое умение в оценке – определение**

**критериев оценки**

**показателей для критериев**

**индикаторов для показателей**

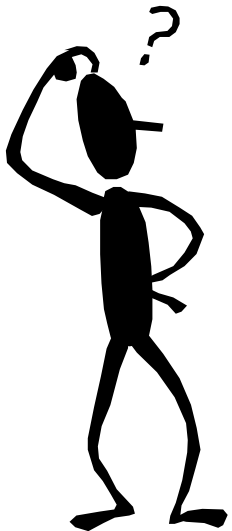


**Критерий** - признак, на основании которого производится оценка, определение, классификация чего-нибудь, МЕРИЛО

**Показатель** - явление или событие, по которому можно судить о ходе какого-нибудь процесса.

**Измеритель/индикатор** - норма, статистическая величина, показывающая темп, успешность работы

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА



### **Вовлеченность людей в проект:**

- благополучатели
- специалисты
- вторичная аудитория

### **Исполнение мероприятий проекта**

**Полученные продукты** (состав, объемы и качество)

### **Достижение запланированных результатов:**

- Количественных
- Качественных

### **Достижение цели проекта**

**Эффективность проекта** (достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции из данного количества ресурсов)

### **Влияние/воздействие проекта**



**Как организовать  
самооценку при  
реализации социального  
проекта?**

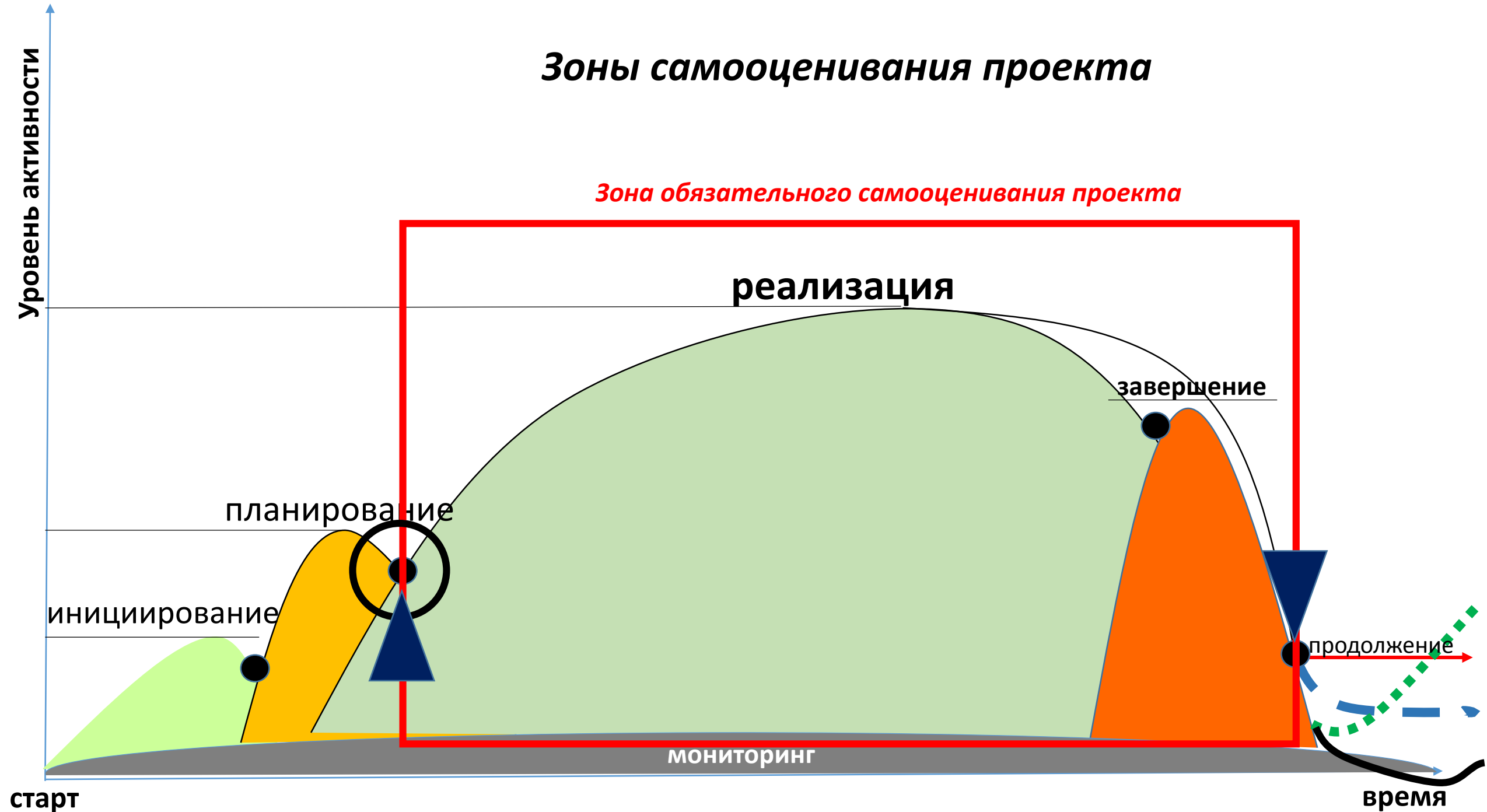
**Критерии оценки** используются при определении показателей для **мониторинга**

мониторинг	Оценка
Проводится непрерывно;	Проводится на ключевых этапах реализации проекта;
Запланированная деятельность и результаты сравниваются с фактическими;	Анализируются причины достижения/не достижения запланированных результатов
Полученная информация используется для улучшения работы по проекту.	Полученная информация может использоваться как для улучшения работы по данному проекту, так и для уточнения планов на будущее.

данные **мониторинга** используются для **оценки** проекта

# Зоны самооценивания проекта

*Зона обязательного самооценивания проекта*





**Как организовать мониторинг  
и оценку в период реализации  
проекта?**



## Критерии оценки социального проекта

### **Вовлеченность людей в проект:**

- благополучатели
- специалисты
- вторичная аудитория

### **Исполнение мероприятий проекта**

**Полученные продукты** (состав, объемы и качество)

### **Достижение запланированных результатов:**

- Количественных
- Качественных

### **Достижение цели проекта**



**Эффективность проекта** (достижение определенных результатов с минимально возможными издержками или получение максимально возможного объема продукции из данного количества ресурсов)

**Влияние/воздействие проекта**

## ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА НЕОБХОДИМО:

1. Определить измеряемые **показатели** и **индикаторы**, по которым можно будет отслеживать ход проекта и получать данные для оценки проекта по установленным **КРИТЕРИЯМ**.
2. Установить **источники информации** для проведения мониторинга (организации, отделы, отдельные люди или группы людей, документы и т.д.).
3. Выбрать **методы сбора информации**.
4. Определить **технологии обработки и анализа** получаемой информации.
5. Определить **частоту и график сбора информации** с учетом интенсивности оцениваемой деятельности.
6. Назначить **ответственных** за получение необходимой информации и **договориться** с теми, кто эту информацию будет предоставлять.
7. **Учесть в бюджете проекта расходы**, необходимые для проведения мониторинга (например, на командировки или телефонные переговоры и т.п.).

## ПЛАН МОНИТОРИНГА И ОЦЕНКИ ПРОЕКТА



## Основные проблемы, встречающиеся на практике

- Выбирается то, что легче измерить, а не то, что следовало бы
- Нет ясного понимания различий между продуктами (outputs) программы/проекта и индикаторами
- Нет логической привязки ожидаемых результатов к задачам проекта/программы
- Не дается четкого определения индикаторов
- Не указаны единицы измерения





<http://sorabotnik.ru/Account/AllProjects/>

#### Краткая аннотация

Создание центра профессиональной компетенции по вопросам оценки эффективности СО ИКО

## Материалы

#	Название файла	Описание	
1	Введение в оценку проектов и программ И. Ефремова-Гарт.pdf	Презентация курса "Введение в оценку проектов и программ". Автор: Ирина Ефремова-Гарт, по заказу Фонда "Сороботничество"	<a href="#">Скачать</a>
2	УМК Сороботничество (программа).pdf	Программа по дисциплине "Введение в оценку проектов и программ". Автор Ирина Ефремова-Гарт, по заказу Фонда "Сороботничество"	<a href="#">Скачать</a>
3	Ресурсы для профессионального роста.pdf	Перечень интернет-ресурсов для профессионального роста в области оценки проектов и программ и онлайн-библиотек с рекомендованной литературой для самостоятельного изучения.	<a href="#">Скачать</a>
4	Семинар_Оценка эффективности социальных проектов_Кузьмин_А_И.pdf	Презентация Алексея Кузьмина, международного консультанта по организационному развитию и оценке программ, президента российской ассоциации специалистов по оценке программ и политик компании "Прогресс Консалтинг" (Семинар "Оценка эффективности социальных проектов", Москва, Международные Рождественские чтения, 27 января 2016 г.)	<a href="#">Скачать</a>
5	Архангельск_Лучшие_практики_Презентация 1.pdf	Презентация проекта "Возвращение к истокам"	<a href="#">Скачать</a>
6	Архангельск_Лучшие_практики_Презентация 2.pdf	Презентация проектов «Мезень – страна обетных крестов» и «Кимженские кресты»	<a href="#">Скачать</a>
7	Архангельск_Лучшие_практики_Презентация 3.pdf	Презентация проекта "Вера.Надежда. Любовь"	<a href="#">Скачать</a>
8	Архангельск_Лучшие_практики_Презентация 4.pdf	Презентация Проекта «Клуб православных астрономов им. архиепископа Афанасия, Холмогорского и Важского»	<a href="#">Скачать</a>